



# **ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

## **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 28 января 2022 г. № 65

МОСКВА

### **О порядке функционирования информационной системы "Одно окно" в сфере внешнеторговой деятельности**

Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить согласованные с Центральным банком Российской Федерации прилагаемые Правила функционирования информационной системы "Одно окно" в сфере внешнеторговой деятельности (далее - Правила).

2. Установить, что:

федеральные органы исполнительной власти направляют оператору информационной системы "Одно окно" в сфере внешнеторговой деятельности (далее - система "Одно окно") для подготовки заключения проекты правовых актов, регламентирующие вопросы, связанные с предоставлением (исполнением) услуг (функций), осуществлением государственного контроля (надзора) с использованием системы "Одно окно", с созданием информационных систем, предполагающих взаимодействие с системой "Одно окно" либо ее компонентами, и (или) изменением порядка функционирования информационных систем, взаимодействующих с системой "Одно окно";

оператор системы "Одно окно" вправе в 15-дневный срок со дня поступления проектов правовых актов, указанных в абзаце втором настоящего пункта, представить федеральным органам исполнительной власти заключение на эти проекты.

3. Реализация настоящего постановления осуществляется федеральными органами исполнительной власти в пределах установленной

Правительством Российской Федерации предельной численности работников их центральных аппаратов и территориальных органов, а также бюджетных ассигнований, предусмотренных указанным федеральным органам исполнительной власти в федеральном бюджете на руководство и управление в сфере установленных функций.

Создание, развитие и эксплуатация системы "Одно окно" осуществляется в рамках реализации механизма "одного окна".

Расходы, связанные с созданием, развитием и эксплуатацией системы "Одно окно", финансируются за счет средств федерального бюджета в соответствии с федеральным законом о федеральном бюджете на очередной финансовый год и плановый период, предусмотренных на государственную поддержку акционерного общества "Российский экспортный центр", г. Москва, а также могут финансироваться из внебюджетных источников в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования, за исключением:

абзаца одиннадцатого подпункта "с" пункта 13 Правил, который вступает в силу с 1 апреля 2023 г.;

подпункта "к" пункта 13 (в части предоставления информации агентам валютного контроля) и пункта 29 Правил, которые вступают в силу с 1 декабря 2025 г.;

пунктов 26 и 27 Правил, которые вступают в силу с 1 декабря 2023 г., а в части использования информационных систем уполномоченных банков - с 1 декабря 2025 г.;

абзацев шестого, восьмого - десятого подпункта "с" пункта 13, подпункта "ж" пункта 15, пункта 16, подпункта "в" пункта 18 и абзаца четвертого пункта 30 Правил, которые вступают в силу с 1 января 2023 г.;

абзаца второго пункта 21 Правил (в части обязательного использования двухфакторной аутентификации), который вступает в силу с 1 марта 2022 г.

Председатель Правительства  
Российской Федерации



М.Мишустин

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 28 января 2022 г. № 65

**П Р А В И Л А**  
**функционирования информационной системы "Одно окно"**  
**в сфере внешнеторговой деятельности**

**I. Общие положения**

1. Настоящие Правила устанавливают порядок функционирования информационной системы "Одно окно" в сфере внешнеторговой деятельности (далее - система "Одно окно"), в том числе порядок взаимодействия в электронной форме участников внешнеторговой деятельности с органами государственной власти Российской Федерации, органами и агентами валютного контроля и иными организациями в соответствии с их компетенцией с использованием системы "Одно окно", права и обязанности оператора системы "Одно окно", перечень документов и информации, связанных с осуществлением внешнеторговой деятельности и предоставляемых с использованием системы "Одно окно", сроки и порядок предоставления указанных документов и информации участниками внешнеторговой деятельности.

**II. Цель, принципы и условия функционирования  
системы "Одно окно", задачи оператора системы "Одно окно"**

2. Система "Одно окно" используется в целях развития внешнеторговой деятельности и обеспечения возможности использования органами государственной власти Российской Федерации, органами и агентами валютного контроля и иными организациями в соответствии с их компетенцией содержащихся в системе "Одно окно" документов и информации в целях осуществления государственного контроля (надзора), предоставления государственных услуг, исполнения

государственных функций, предоставления иных услуг в сфере внешнеторговой деятельности (далее - услуги (функции), формирования статистики в сфере внешнеторговой деятельности.

3. Задачами оператора системы "Одно окно" является обеспечение возможности посредством системы "Одно окно":

а) оптимизации доступа к услугам (функциям) и процедурам в сфере внешнеторговой деятельности, предоставление (исполнение) которых осуществляется с использованием системы "Одно окно", и организации взаимодействия пользователей системы "Одно окно" в соответствии с их компетенцией;

б) повышения доступности информации, документов и сведений, связанных с осуществлением внешнеторговой деятельности, в том числе документов и сведений о мерах государственной и иной поддержки в сфере экспорта, а также о деятельности уполномоченных органов государственной власти Российской Федерации;

в) создания и развития современной технологической инфраструктуры поддержки экспорта и содействия продвижению за рубежом экспортируемой продукции (товаров, работ, услуг), включая содействие выставочной, ярмарочной, маркетинговой и иной деятельности, во взаимодействии с уполномоченными органами государственной власти Российской Федерации и иными организациями;

г) формирования статистики в сфере внешнеторговой деятельности на основе имеющихся в системе "Одно окно" данных и осуществления аналитических исследований по вопросам развития внешнеторговой деятельности, проблемам и перспективам развития экспорта;

д) сокращения стоимостных и временных затрат на взаимодействие пользователей системы "Одно окно" в соответствии с их компетенцией при осуществлении внешнеторговой деятельности;

е) повышения уровня удовлетворенности качеством оказания услуг (исполнения функций) в сфере внешнеторговой деятельности;

ж) совершенствования электронного юридически значимого документооборота в сфере внешнеторговой деятельности;

з) осуществления государственного контроля (надзора), предоставления государственных услуг, исполнения государственных функций и предоставления иных услуг в сфере внешнеторговой деятельности.

4. Функционирование системы "Одно окно" осуществляется на основе следующих принципов:

а) обеспечение полноты, достоверности, целостности и актуальности размещаемой и передаваемой с использованием системы "Одно окно" информации, своевременности ее предоставления;

б) обеспечение авторизованного доступа пользователям системы "Одно окно" к системе "Одно окно";

в) использование усиленной квалифицированной электронной подписи для подписания документов, необходимых для целей осуществления государственного контроля (надзора), предоставления государственных услуг, исполнения государственных функций, и обеспечения юридически значимого электронного документооборота в указанных целях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, регулирующего отношения в области использования электронных подписей;

г) возможность использования простой электронной подписи для подписания документов и обеспечения юридически значимого электронного документооборота в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, регулирующего отношения в области использования электронных подписей, в том числе при оказании государственных услуг при наличии у владельца сертификата ключа проверки ключа простой электронной подписи, выданного ему при личном приеме в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25 января 2013 г. № 33 "Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг";

д) однократность размещения документов и информации в электронной форме и их многократное использование (при условии неизменности и актуальности содержащихся в них сведений);

е) комплексная защита конфиденциальной информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий;

ж) информационное взаимодействие системы "Одно окно" с информационными системами по единым правилам работы системы "Одно окно" независимо от используемого канала связи;

з) открытость и доступность информации в сфере внешнеторговой деятельности, публично размещенной в системе "Одно окно", в том числе информации о порядке использования системы "Одно окно".

5. Функционирование системы "Одно окно" обеспечивается оператором системы "Одно окно" в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

6. Взимание платы за предоставление (исполнение) услуг (функций) и использование сервисов системы "Одно окно" не осуществляется в случаях, если их безвозмездность предусмотрена законодательством Российской Федерации, в том числе частью 1 статьи 8 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". В иных случаях плата за предоставление (исполнение) услуг (функций) и использование сервисов системы "Одно окно" может взиматься.

Порядок определения стоимости и взимания платы, указанной в абзаце первом настоящего пункта, устанавливается оператором системы "Одно окно".

7. Оператор системы "Одно окно" привлекает к выполнению работ, оказанию услуг, предоставлению результатов интеллектуальной деятельности поставщиков (исполнителей, подрядчиков) и иных третьих лиц в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

### III. Участники системы "Одно окно"

8. Участниками системы "Одно окно" являются:

- а) пользователи системы "Одно окно";
- б) оператор системы "Одно окно".

9. Пользователями системы "Одно окно" являются участники внешнеторговой деятельности - российские и иностранные лица, занимающиеся внешнеторговой деятельностью, органы государственной власти Российской Федерации, органы и агенты валютного контроля и иные организации в соответствии с их компетенцией, получившие доступ к системе "Одно окно" в соответствии с настоящими Правилами.

10. Оператором системы "Одно окно" является акционерное общество "Российский экспортный центр".

### IV. Структура и режим работы системы "Одно окно"

11. Система "Одно окно" состоит из следующих подсистем и сервисов, являющихся компонентами системы "Одно окно":

- а) подсистема портал системы "Одно окно";

- б) подсистема единый личный кабинет;
- в) подсистема обеспечения взаимодействия (интеграции);
- г) подсистема управления бизнес-процессами;
- д) подсистема управления электронными документами;
- е) подсистема управления мастер-данными;
- ж) подсистема управления пользователями;
- з) подсистема формирования и проверки электронной подписи;
- и) подсистема обеспечения информационной безопасности;
- к) подсистемы и сервисы мониторинга и управления качеством услуг (функций), оказываемых с использованием системы "Одно окно";
- л) информационные, аналитические подсистемы и сервисы поддержки пользователей системы "Одно окно";
- м) иные компоненты цифровой экосистемы для поддержки экспорта и обеспечения взаимодействия пользователей системы "Одно окно", а также для обеспечения функционирования и развития системы "Одно окно".

12. Функционирование системы "Одно окно" осуществляется ежедневно в круглосуточном режиме, за исключением перерывов на регламентные и технологические работы (далее - профилактические работы).

#### V. Права и обязанности участников системы "Одно окно"

13. Оператор системы "Одно окно" обеспечивает:

- а) создание, развитие и эксплуатацию системы "Одно окно", в том числе разработку и развитие программно-технических средств и компонентов системы "Одно окно";
- б) непрерывное бесперебойное функционирование системы "Одно окно", включая работоспособность программных и технических средств, за исключением перерывов на профилактические работы;
- в) технологическое и информационное взаимодействие системы "Одно окно" с информационными системами, указанными в пункте 33 настоящих Правил;
- г) предоставление доступа пользователям системы "Одно окно" в соответствии с их компетенцией к системе "Одно окно", а также к содержащимся в системе "Одно окно" документам и информации в соответствии с законодательством Российской Федерации и правилами, установленными оператором системы "Одно окно";

д) консультационную поддержку пользователей системы "Одно окно" по вопросам использования системы "Одно окно";

е) защиту содержащихся в системе "Одно окно" документов и информации, включая персональные данные, в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации в области информации, информационных технологий и защиты информации, в области персональных данных, а также в области налогов и сборов и в области коммерческой тайны или иной охраняемой законом тайны;

ж) разграничение прав доступа пользователей системы "Одно окно" в соответствии с их компетенцией к системе "Одно окно";

з) ведение электронных журналов регистрации и учета операций, выполненных с помощью технических и программных средств, позволяющих обеспечивать учет всех действий пользователей системы "Одно окно", в том числе по размещению, изменению и удалению информации, фиксацию точного времени и содержания действий и сведений о пользователе системы "Одно окно", осуществившем такие действия;

и) возможность использования содержащихся в системе "Одно окно" документов и информации на протяжении всего срока их хранения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе возможность предоставления документов и информации в электронной форме лицам, уполномоченным на получение таких документов и информации в соответствии с законодательством Российской Федерации;

к) предоставление информации органам и агентам валютного контроля, в том числе по их запросу, посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия о получении доступа к системе "Одно окно" (о приостановлении доступа, возобновлении доступа, об отключении от системы "Одно окно") пользователей системы "Одно окно" - российских лиц, осуществляющих внешнеторговую деятельность и (или) валютные операции, не позднее дня, следующего за днем осуществления такого подключения (приостановления доступа, возобновления доступа, отключения от системы "Одно окно");

л) учет и сохранение в системе "Одно окно" полученных в электронной форме результатов предоставления (исполнения) услуг (функций), а также иных связанных с предоставлением (исполнением) услуг (функций) документов и информации в электронной форме в сроки,

установленные законодательством Российской Федерации, а также документов и информации, которые связаны с осуществлением внешнеторговой деятельности и (или) проведением валютных операций, размещенных в системе "Одно окно" пользователями системы "Одно окно" - российскими лицами, занимающимися внешнеторговой деятельностью и (или) валютными операциями, и предоставленных органам государственной власти Российской Федерации, органам и агентам валютного контроля и иным организациям в соответствии с их компетенцией с использованием системы "Одно окно", в течение не менее 5 лет со дня совершения соответствующей валютной операции, но не менее 5 лет со дня окончания срока завершения исполнения обязательств по внешнеторговому договору (контракту) независимо от срока действия соглашения, заключенного оператором системы "Одно окно" с пользователем системы "Одно окно" - российским лицом, занимающимся внешнеторговой деятельностью и (или) валютными операциями;

м) возможность направления пользователям системы "Одно окно" сообщений, содержащих организационно-техническую информацию о функционировании сервисов системы "Одно окно";

н) информирование пользователей системы "Одно окно" о временном приостановлении использования сервисов системы "Одно окно" в связи с проведением оператором системы "Одно окно" профилактических работ в собственных информационных системах с указанием сроков проведения соответствующих профилактических работ;

о) хранение истории взаимодействия участников системы "Одно окно", осуществляемого с использованием системы "Одно окно";

п) получение пользователями системы "Одно окно" экспертной поддержки при использовании системы "Одно окно";

р) возможность направления и получения с использованием системы "Одно окно" пользователями системы "Одно окно" документов и информации в соответствии с их компетенцией;

с) возможность осуществления, в том числе в рамках перечня государственных услуг и функций, иных услуг в сфере внешнеторговой деятельности, административных и иных процедур в сфере внешнеторговой деятельности, предоставление и (или) исполнение которых могут осуществляться в электронной форме по принципу "одного окна" с использованием системы "Одно окно", утверждаемого

Правительством Российской Федерации в соответствии с пунктом 6<sup>2</sup> части 2 статьи 13 Федерального закона "Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности", следующих действий:

формирование в системе "Одно окно" заявлений о предоставлении (исполнении) услуги (функции) с приложением необходимых документов (информации, сведений) и направление их в органы государственной власти Российской Федерации и иным лицам в соответствии с их компетенцией, предоставление (исполнение) услуг (функций) которых осуществляется с использованием системы "Одно окно";

получение в электронной форме информации о приеме и регистрации заявления о предоставлении (исполнении) услуги (функции) или об отказе в приеме к рассмотрению такого заявления, а также информации о ходе предоставления (исполнения) услуги (функции), оказываемой с использованием системы "Одно окно";

получение результата предоставления (исполнения) услуги (функции) в электронной форме в случаях, когда получение результата предоставления (исполнения) услуги (функции) в электронной форме допускается в соответствии с законодательством Российской Федерации и реализовано в системе "Одно окно", и (или) сведений о его наличии;

мониторинг и оценка качества предоставления (исполнения) услуг (функций), оказываемых с использованием системы "Одно окно";

прием, учет и маршрутизация обращений пользователей системы "Одно окно" посредством различных каналов взаимодействия системы "Одно окно" с органами государственной власти Российской Федерации, органами и агентами валютного контроля и иными лицами в соответствии с их компетенцией, а также с информационными системами, указанными в пункте 33 настоящих Правил, при наличии технической возможности;

обработка документов и информации, которые поступают от пользователей системы "Одно окно";

взаимодействие между региональным блоком оператора системы "Одно окно" (территориальные управления, представительства, центры поддержки экспорта, партнерская инфраструктура) и его зарубежным блоком (торговые представительства Российской Федерации в иностранном государстве (государствах), представительства, дочерние общества, партнерская инфраструктура) в рамках единой системы продвижения экспорта российских товаров, работ, услуг и (или) результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации за рубежом и в субъектах Российской Федерации;

взаимодействие органов государственной власти Российской Федерации в соответствии с их компетенцией с оператором системы "Одно окно" в рамках планирования, анализа и мониторинга деятельности компонентов регионального и зарубежного блоков единой системы продвижения экспорта в объеме и порядке, которые предусмотрены в соглашениях, заключаемых с указанными органами и оператором системы "Одно окно";

осуществление процессов планирования работы центров поддержки экспорта, включая корректировку направлений расходования субсидии на создание и (или) развитие центров поддержки экспорта, процессов контроля за оказанием ими услуг, мониторинга их функционирования, а также сбора и оценки отчетности по результатам предоставления таких услуг;

оплата в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе пользователями системы "Одно окно", за исключением органов государственной власти Российской Федерации, органов и агентов валютного контроля, с использованием электронных средств платежа услуг оператора системы "Одно окно" и иных платежей, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе за предоставление (исполнение) услуг (функций) и осуществление процедур в сфере внешнеторговой деятельности;

юридически значимые действия, в том числе совершение сделок путем создания электронных документов, их подписание с использованием простой электронной подписи или усиленной квалифицированной электронной подписи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, и направление таких электронных документов третьим лицам, включая возможность многостороннего подписания электронных документов;

информирование и консультирование пользователей системы "Одно окно" о предоставлении (исполнении) услуг (функций), получении документов и информации через различные каналы взаимодействия, в том числе посредством электронной почты, телефонной связи, смс-сообщений и иных каналов коммуникации, в порядке, установленном в соглашении, заключаемом между пользователем системы "Одно окно" и оператором системы "Одно окно";

использование международных классификаторов и нормативно-справочной информации органов государственной власти Российской Федерации;

Федерации, а также ведение классификаторов в целях применения в сфере внешнеторговой деятельности;

т) рассмотрение в рамках своей компетенции жалоб, связанных с предоставлением оператором системы "Одно окно" услуг с использованием системы "Одно окно";

у) осуществление мер по устранению причин, повлекших возникновение жалоб, связанных с предоставлением оператором системы "Одно окно" услуг с использованием системы "Одно окно";

ф) направление пользователям системы "Одно окно" информации о принятых мерах по устранению причин, повлекших возникновение жалоб, связанных с предоставлением оператором системы "Одно окно" услуг с использованием системы "Одно окно".

14. Пользователи системы "Одно окно", за исключением пользователей системы "Одно окно", указанных в пункте 15 настоящих Правил, обязаны обеспечивать:

полноту, актуальность, достоверность и своевременность предоставляемых и размещаемых в системе "Одно окно" документов и информации;

использование системы "Одно окно" в соответствии с соглашением, заключаемым между пользователем системы "Одно окно" и оператором системы "Одно окно".

15. Пользователи системы "Одно окно" - органы государственной власти Российской Федерации, органы и агенты валютного контроля и иные организации в соответствии с их компетенцией, предоставление (исполнение) услуг (функций) которых осуществляется с использованием информационных систем, взаимодействующих с системой "Одно окно", при предоставлении (исполнении) услуг (функций), использовании содержащихся в системе "Одно окно" документов и информации, формировании статистики в сфере внешнеторговой деятельности в соответствии с их компетенцией обязаны обеспечивать:

а) информационное взаимодействие с пользователями системы "Одно окно" - участниками внешнеторговой деятельности с использованием системы "Одно окно";

б) соблюдение и исполнение положений настоящих Правил;

в) бесперебойную работу собственных информационных систем, участвующих в информационном взаимодействии с системой "Одно окно";

г) незамедлительное уведомление оператора системы "Одно окно" о технических сбоях, возникающих при предоставлении (исполнении)

услуг (функций) в электронной форме с использованием системы "Одно окно" или повлекших невозможность взаимодействия (в том числе временную) пользователя системы "Одно окно" - участника внешнеторговой деятельности или оператора системы "Одно окно" с органами государственной власти Российской Федерации, органами и агентами валютного контроля и иными организациями в соответствии с их компетенцией, предоставление услуг (исполнение функций) которых осуществляется в электронной форме с использованием системы "Одно окно";

д) формирование, ведение и использование нормативно-справочной информации, необходимой при предоставлении (исполнении) услуг (функций) пользователям системы "Одно окно", с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система нормативной справочной информации";

е) рассмотрение и решение в рамках своей компетенции технических и иных вопросов, связанных с предоставлением (исполнением) услуг (функций) с использованием системы "Одно окно";

ж) рассмотрение в рамках своей компетенции жалоб на предоставление (исполнение) услуг (функций) с использованием системы "Одно окно", в том числе услуг, обязательных и необходимых для предоставления государственных услуг, государственных услуг в соответствии с Федеральным законом "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и иных услуг (функций), а также направление с использованием информационной системы "Одно окно" мотивированных ответов по жалобам соответствующих пользователей системы "Одно окно", которыми была подана жалоба;

з) осуществление мер по устранению причин, повлекших возникновение жалоб, связанных с предоставлением (исполнением) услуг (функций) с использованием системы "Одно окно";

и) направление оператору системы "Одно окно" информации о принятых мерах по устранению причин, повлекших возникновение жалоб пользователей системы "Одно окно";

к) неувеличение количества документов, требуемых для предоставления (исполнения) услуг (функций), сроков или степени участия физического лица при предоставлении (исполнении) услуг (функций) в электронной форме с использованием системы "Одно окно";

л) осуществление иных обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, и (или) в рамках заключенных между пользователями системы "Одно окно" и оператором системы "Одно окно" соглашений.

16. Пользователи системы "Одно окно", указанные в пункте 15 настоящих Правил, а также органы государственной власти Российской Федерации, органы и агенты валютного контроля и иные организации в соответствии с их компетенцией, предоставляющие услуги (процедуры) и информацию, необходимые для предоставления (исполнения) услуг (функций) с использованием системы "Одно окно", в соответствии с целями, указанными в пункте 2 настоящих Правил, обязаны обеспечивать:

а) бесперебойное предоставление (исполнение) услуг (функций) с использованием системы "Одно окно";

б) разработку совместно с оператором системы "Одно окно" целевого бизнес-процесса предоставления (исполнения) соответствующей услуги (функции), включающего в том числе состав, последовательность и сроки выполнения всех процедур услуги (функции), планируемой к предоставлению (исполнению) с использованием системы "Одно окно" (далее - описание целевого бизнес-процесса);

в) утверждение правовым актом, согласованным оператором системы "Одно окно", описания целевого бизнес-процесса;

г) взаимодействие информационных систем, участвующих в процессе предоставления (исполнения) услуги (функции), с системой "Одно окно", а также предоставление (исполнение) услуги (функции) с использованием системы "Одно окно" в соответствии с описанием целевого бизнес-процесса;

д) инициирование внесения при необходимости изменений в правовой акт, предусматривающий описание целевого бизнес-процесса, при этом предоставление (исполнение) услуги (функции) в соответствии с измененным описанием целевого бизнес-процесса возможно не ранее 1 года со дня принятия правового акта, предусматривающего соответствующие изменения, если иной срок не установлен в правовом акте, предусматривающем описание целевого бизнес-процесса с учетом изменений;

е) соответствие правового акта, предусматривающего описание целевого бизнес-процесса, законодательству Российской Федерации.

17. Оператор системы "Одно окно" вправе:

а) направлять одним пользователям системы "Одно окно" в пределах их компетенций предложения, вопросы, жалобы других пользователей системы "Одно окно" и информацию о качестве предоставления (исполнения) услуг (функций) с использованием системы "Одно окно" для принятия мер реагирования и управленческих решений;

б) отказать пользователю системы "Одно окно", за исключением органов государственной власти Российской Федерации, органов и агентов валютного контроля, в регистрации в системе "Одно окно" и (или) в использовании возможностей подсистем и сервисов системы "Одно окно" и (или) приостановить пользователю системы "Одно окно" использование подсистем и сервисов системы "Одно окно" в случаях, предусмотренных соглашением, заключаемым между пользователем системы "Одно окно" и оператором системы "Одно окно", и (или) в случаях нарушения пользователем системы "Одно окно" настоящих Правил;

в) производить профилактические работы в сервисах системы "Одно окно" с временным приостановлением их работы, перед началом которых пользователи системы "Одно окно" в обязательном порядке уведомляются о сроках такого приостановления;

г) определять перечень услуг (функций), оказываемых с использованием системы "Одно окно", за исключением услуг (функций), утверждение перечня которых в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к исключительной компетенции Правительства Российской Федерации, в целях развития и поддержки экспорта;

д) осуществлять иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и (или) соглашением, заключаемым между пользователем системы "Одно окно" и оператором системы "Одно окно".

18. Пользователи системы "Одно окно", за исключением пользователей системы "Одно окно", указанных в пункте 19 настоящих Правил, вправе:

а) получать с использованием системы "Одно окно" от органов государственной власти Российской Федерации, органов и агентов валютного контроля, предоставление (исполнение) услуг (функций) которыми осуществляется с использованием информационных систем, взаимодействующих с системой "Одно окно", информацию, необходимую им для осуществления внешнеторговой деятельности (включая сведения

ограниченного доступа) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

б) направлять участникам системы "Одно окно" обращения (включая жалобы, вопросы и предложения) по вопросам функционирования сервисов системы "Одно окно";

в) направлять участникам системы "Одно окно" предложения по поддержке экспорта российских товаров, работ, услуг и (или) результатов интеллектуальной деятельности и оптимизации предоставления (исполнения) услуг (функций) посредством системы "Одно окно";

г) осуществлять иные действия, предусмотренные соглашением, заключаемым между пользователем системы "Одно окно" и оператором системы "Одно окно".

19. Органы государственной власти Российской Федерации, органы и агенты валютного контроля - пользователи системы "Одно окно" и иные организации в соответствии с их компетенцией, предоставление (исполнение) услуг (функций) которых осуществляется с использованием информационных систем, взаимодействующих с системой "Одно окно" в рамках реализации своих полномочий в электронной форме, вправе:

а) направлять оператору системы "Одно окно" предложения по вопросам функционирования системы "Одно окно";

б) производить в рамках заключенного с оператором системы "Одно окно" соглашения профилактические работы в собственных информационных системах, участвующих в информационном взаимодействии с системой "Одно окно", с временным приостановлением их работы с обязательным уведомлением оператора системы "Одно окно" не менее чем за 48 часов до начала указанных работ, а также работы при техническом сбое в работоспособности собственных информационных систем, участвующих в информационном взаимодействии с системой "Одно окно", с временным приостановлением их работы с обязательным немедленным уведомлением оператора системы "Одно окно" в день начала указанных работ.

20. Оператор системы "Одно окно" не несет ответственности:

за функционирование программных и иных технических средств, используемых пользователями системы "Одно окно";

за невозможность предоставления (исполнения) услуги (функции) в электронной форме надлежащего качества, если это вызвано

нарушениями в работе и (или) ограничениями программных или технических средств, используемых пользователем системы "Одно окно";

за достоверность, своевременность предоставления и полноту документов и информации, передаваемой с использованием системы "Одно окно" пользователями системы "Одно окно";

в иных случаях, предусмотренных соглашением, заключаемым между пользователем системы "Одно окно" и оператором системы "Одно окно".

При предоставлении (исполнении) услуг (функций) с использованием системы "Одно окно" пользователями системы "Одно окно" - органами государственной власти Российской Федерации, органами и агентами валютного контроля и иными организациями в соответствии с их компетенцией не допускается требование предоставления документов и информации, которые находятся в системе "Одно окно", на бумажном носителе, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## VI. Порядок доступа к системе "Одно окно" и содержащимся в ней документам и (или) информации

21. Доступ к системе "Одно окно" предоставляется с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" посредством портала системы "Одно окно" после прохождения процедур идентификации и аутентификации:

для пользователей системы "Одно окно" - российских лиц - с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" при обязательном использовании двухфакторной аутентификации в соответствии с методическими рекомендациями по использованию Единой системы идентификации и аутентификации или усиленной квалифицированной электронной подписи, если иное не предусмотрено абзацем третьим настоящего пункта;

для пользователей системы "Одно окно" - органов государственной власти Российской Федерации, органов и агентов валютного контроля в соответствии с их компетенцией - через их личный кабинет в системе

"Одно окно" с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

для пользователей системы "Одно окно" - иностранных лиц - с использованием простой электронной подписи или усиленной квалифицированной электронной подписи. Функциональные возможности пользователей системы "Одно окно" - иностранных лиц в рамках предоставленного доступа к системе "Одно окно" ограничены осуществлением действий, не связанных с предоставлением или получением государственных услуг (исполнением функций), осуществлением государственного контроля (надзора), получением доступа и (или) обменом в части указанных услуг и функций документами, информацией и сведениями в электронной форме, содержащимися в том числе в государственных информационных ресурсах.

22. Доступ к системе "Одно окно" прекращается оператором системы "Одно окно" в случае ликвидации юридического лица - пользователя системы "Одно окно" или утраты статуса индивидуального предпринимателя физическим лицом - пользователем системы "Одно окно", а в отношении пользователей системы "Одно окно", не являющихся органами государственной власти Российской Федерации, органами и агентами валютного контроля, также в иных случаях, предусмотренных соглашением, заключаемым между пользователем системы "Одно окно" и оператором системы "Одно окно".

23. Если иное не установлено настоящими Правилами, доступ пользователей системы "Одно окно" к документам и информации, которые содержатся в системе "Одно окно", обеспечивается после получения ими доступа к системе "Одно окно" в соответствии с пунктом 21 настоящих Правил путем:

размещения документов и информации пользователем системы "Одно окно" в пределах его компетенции;

получения указанных документов и информации от участников системы "Одно окно", в том числе в целях получения (исполнения) услуг (функций) и процедур, или по соответствующим запросам органов государственной власти Российской Федерации, органов и агентов валютного контроля и иных организаций, предоставляющих (исполняющих) услуги (функции) в соответствии с их компетенцией с использованием системы "Одно окно" в случаях, определенных законодательством Российской Федерации;

предоставления оператором системы "Одно окно" пользователям системы "Одно окно" в пределах их компетенции доступа к соответствующим документам и информации.

Доступ пользователей системы "Одно окно" к документам и информации, которые содержатся в системе "Одно окно", осуществляется в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации, в том числе в области персональных данных, информации, информационных технологий и защиты информации, при этом начиная с 1 января 2023 г. доступ пользователей системы "Одно окно", указанных в абзацах втором и третьем пункта 21 настоящих Правил, к содержащимся в системе "Одно окно" документам и информации, составляющим охраняемую законом тайну, предоставляется только в случае если их идентификация и аутентификация осуществлена с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи. Для указанных пользователей системы "Одно окно" доступ к такой информации при идентификации и аутентификации с использованием простой электронной подписи не предоставляется.

Документы и информация, которые содержатся в системе "Одно окно", направляются с соблюдением конфиденциальности, целостности и их неизменности.

24. Документы и информация в рамках процедур, связанных с осуществлением валютного контроля, считаются полученными, размещенными (направленными) с момента фиксации в системе "Одно окно" даты и времени соответственно получения, размещения, направления указанных документов и информации.

25. В системе "Одно окно" содержатся:

а) документы и информация, размещаемые участниками системы "Одно окно";

б) документы и информация, направляемые через оператора системы "Одно окно" пользователю системы "Одно окно" в соответствии с его компетенцией;

в) документы и информация о результатах предоставления (исполнения) услуг (функций) и осуществления мероприятий по контролю и (или) надзору;

г) информация о дате и времени получения и (или) направления пользователем системы "Одно окно" документов и информации, указанных в подпунктах "а" и "б" настоящего пункта, в том числе о дате

и времени их размещения в системе "Одно окно", а также о дате фиксации поступления запроса системой "Одно окно" от органов валютного контроля о предоставлении документов и информации, связанных с осуществлением внешнеторговой деятельности и проведением валютных операций, с использованием системы "Одно окно";

д) информация и документы, содержащиеся в информационной системе "Реестр экспортеров", созданной оператором системы "Одно окно";

е) информация о результатах мониторинга качества оказания услуг в системе "Одно окно", в том числе результаты опроса пользователей системы "Одно окно";

ж) общедоступная информация, ознакомление с которой не требует регистрации в качестве пользователя системы "Одно окно";

з) иная информация и документы, а также форматы указанных документов, определяемые законодательством Российской Федерации и необходимые для осуществления внешнеторговой деятельности или для получения услуг (исполнения функций), связанных с такой деятельностью.

26. Пользователи системы "Одно окно" - российские лица, осуществляющие внешнеторговую деятельность и (или) валютные операции, размещают в своем личном кабинете в системе "Одно окно", в том числе с использованием информационных систем, включая информационные системы уполномоченных банков, документы и (или) информацию, которые связаны с осуществлением внешнеторговой деятельности и (или) проведением валютных операций и подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью должностных лиц, уполномоченных на их подписание в соответствии с законодательством Российской Федерации:

а) внешнеторговые договоры (контракты) и все изменения и дополнения к ним;

б) акты приема-передачи, счета, счета-фактуры, оформленные в рамках внешнеторговых договоров (контрактов);

в) документы, используемые пользователями системы "Одно окно" - российскими лицами, осуществляющими внешнеторговую деятельность и (или) валютные операции, для учета своих хозяйственных операций, связанных с осуществлением внешнеторговой деятельности и (или) валютных операций, в соответствии с правилами бухгалтерского учета и обычаями делового оборота;

г) товаросопроводительные, товарораспорядительные, разрешительные и иные документы и информация, которые связаны с осуществлением внешнеторговой деятельности;

д) иные документы и информация, которые являются основанием для проведения валютных операций и подтверждают проведение валютных операций в соответствии с требованиями валютного законодательства Российской Федерации, а также документы, подтверждающие иное исполнение и (или) прекращение обязательств по внешнеторговым договорам (контрактам) в случаях и способами, которые разрешены законодательством Российской Федерации;

е) иные документы и (или) информация, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

27. Документы и (или) информация, указанные в пункте 26 настоящих Правил, размещаются в личном кабинете пользователя системы "Одно окно" - российского лица, осуществляющего внешнеторговую деятельность и (или) валютные операции, в том числе с использованием информационных систем, включая информационные системы уполномоченных банков, в сроки, установленные законодательством Российской Федерации для предоставления соответствующих документов и (или) информации органам государственной власти Российской Федерации, органам и агентам валютного контроля и иным организациям в соответствии с их компетенцией.

В случае, когда срок для предоставления таких документов и (или) информации законодательством Российской Федерации не установлен, такие документы и (или) информация подлежат размещению в личном кабинете пользователя системы "Одно окно" - российского лица, осуществляющего внешнеторговую деятельность и (или) валютные операции, в том числе с использованием информационных систем, включая информационные системы уполномоченных банков, не позднее 2 рабочих дней с момента их получения.

28. Представление с использованием системы "Одно окно" документов и информации, связанных с осуществлением внешнеторговой деятельности и проведением валютных операций пользователем системы "Одно окно" - российским лицом, осуществляющим внешнеторговую деятельность и (или) валютные операции, уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органам исполнительной власти, являющимся органами валютного контроля, осуществляется в соответствии с настоящими Правилами с соблюдением

порядка и сроков, которые установлены Правительством Российской Федерации по согласованию с Центральным банком Российской Федерации в соответствии с частью 5<sup>1</sup> статьи 23 и частью 2<sup>2</sup> статьи 24 Федерального закона "О валютном регулировании и валютном контроле".

29. Представление с использованием системы "Одно окно" документов и информации, связанных с осуществлением внешнеторговой деятельности и проведением валютных операций пользователем системы "Одно окно" - российским лицом, осуществляющим внешнеторговую деятельность и (или) валютные операции, уполномоченным банкам, а также государственной корпорации развития "ВЭБ.РФ", которые являются агентами валютного контроля, осуществляется в соответствии с настоящими Правилами с соблюдением соответствующих сроков, установленных для представления пользователями системы "Одно окно" - российскими лицами, осуществляющими внешнеторговую деятельность и (или) валютные операции, уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций в соответствии с нормативным актом Центрального банка Российской Федерации.

## VII. Порядок взаимодействия участников системы "Одно окно"

30. Взаимодействие в электронной форме участников системы "Одно окно" в соответствии с их компетенцией осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящих Правил.

Информационное взаимодействие участников системы "Одно окно" с органами государственной власти Российской Федерации, органами и агентами валютного контроля и иными организациями в соответствии с их компетенцией, предоставление (исполнение) услуг (функций) которых осуществляется с использованием системы "Одно окно", осуществляется в том числе посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия и (или) в соответствии с соглашением, заключаемым между пользователем системы "Одно окно" и оператором системы "Одно окно".

При наличии соглашения, указанного в абзаце втором настоящего пункта, технические и организационные требования к информационному взаимодействию могут устанавливаться протоколом об информационном

взаимодействии (обмене), являющимся приложением к такому соглашению.

В случае если взаимодействие информационных систем с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия осуществляется не в автоматическом режиме, срок направления ответа на межведомственный запрос при взаимодействии пользователей системы "Одно окно" с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия не может превышать 10 минут в отношении информации, содержащейся в информационных ресурсах органов государственной власти или иных организаций в соответствии с их компетенцией.

31. В соглашении, заключаемом между пользователем системы "Одно окно" и оператором системы "Одно окно", должны быть отражены в том числе:

а) перечень и объем сведений, передаваемых и получаемых пользователями системы "Одно окно" и оператором системы "Одно окно";

б) сроки и порядок информационного обмена между пользователями системы "Одно окно" и (или) оператором системы "Одно окно";

в) дополнительные права и обязанности пользователей системы "Одно окно" и оператора системы "Одно окно", не указанные в настоящих Правилах;

г) условия использования пользователями системы "Одно окно" электронной подписи для обеспечения юридически значимого электронного документооборота;

д) порядок доступа пользователей системы "Одно окно" к передаваемым сведениям;

е) ответственность сторон соглашения (пользователя системы "Одно окно" и оператора системы "Одно окно");

ж) требования к программным или техническим средствам, которые будут использоваться пользователем системы "Одно окно" для доступа к системе "Одно окно";

з) случаи признания электронных документов, подписанных простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

32. В соглашении, заключаемом между оператором системы "Одно окно" и пользователем системы "Одно окно" - участником внешнеторговой деятельности, может быть предусмотрена возможность предоставления доступа к личному кабинету пользователя системы

"Одно окно" - участника внешнеэкономической деятельности, других пользователей системы "Одно окно", если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

33. Система "Одно окно" может осуществлять взаимодействие со следующими информационными системами:

федеральная государственная информационная система "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме";

федеральная государственная информационная система "Единая система нормативной справочной информации";

федеральная государственная информационная система "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";

федеральная государственная информационная система "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)";

федеральная государственная информационная система "Единая информационная платформа национальной системы управления данными";

единая система межведомственного электронного взаимодействия;

единая автоматизированная информационная система таможенных органов;

интегрированная информационная система Евразийского экономического союза;

информационная система Министерства транспорта Российской Федерации "Цифровая платформа транспортного комплекса Российской Федерации";

государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах;

автоматизированная информационная система Федеральной налоговой службы "АИС "Налог-3";

иные информационные системы, содержащие информацию, необходимую для реализации целей и задач, определенных настоящими Правилами, в порядке, согласованном операторами таких систем с оператором системы "Одно окно".

Под взаимодействием системы "Одно окно" с информационными системами понимается получение, размещение, в том числе в автоматизированном режиме, и использование документов

и информации, содержащихся в информационных системах, в системе "Одно окно", а также представление в информационные системы документов и информации, содержащихся в системе "Одно окно".

34. Информационное взаимодействие системы "Одно окно" с информационными системами, указанными в пункте 33 настоящих Правил, осуществляется посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия и (или) с использованием иных механизмов информационного взаимодействия, установленных в рамках соглашений, заключаемых оператором системы "Одно окно" с операторами таких информационных систем с учетом требований международных договоров (международных соглашений) Российской Федерации и законодательства Российской Федерации.

---